

คู่มือการติดตามการดำเนินงานคำร้องเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงิน สำหรับประชาชน

1. สำหรับผู้ที่ยื่นคำร้องด้วยตนเองเป็นเอกสารที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ เมื่อยื่นคำร้องเสร็จสิ้น จะได้รับเอกสารรายละเอียดคำร้อง พร้อม QR CODE สำหรับตรวจสอบสถานะการดำเนินงาน ตามภาพตัวอย่าง

ใบรับคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล นายลูกจ้าง ผู้ยื่นคำร้อง

เรื่องรับที่ 901/2564 วันที่รับเรื่อง 01/10/2564

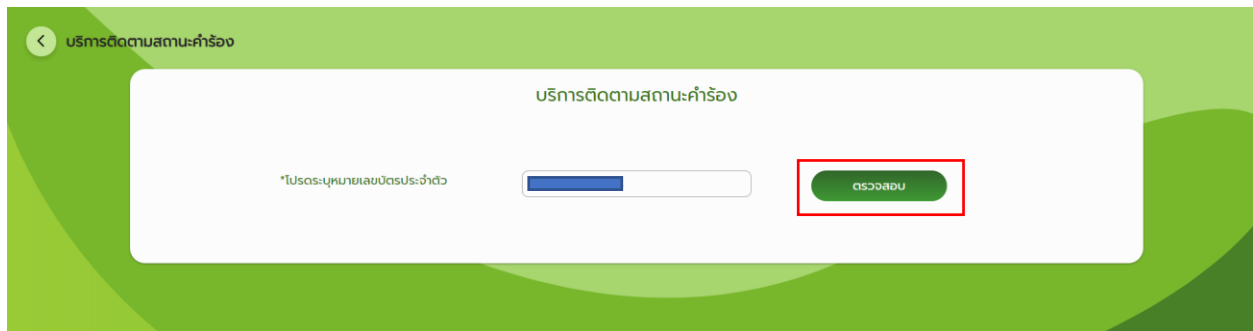
พื้นที่รับผิดชอบ สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน

ติดตามสถานะคำร้องโดยสแกนข้างล่างนี้

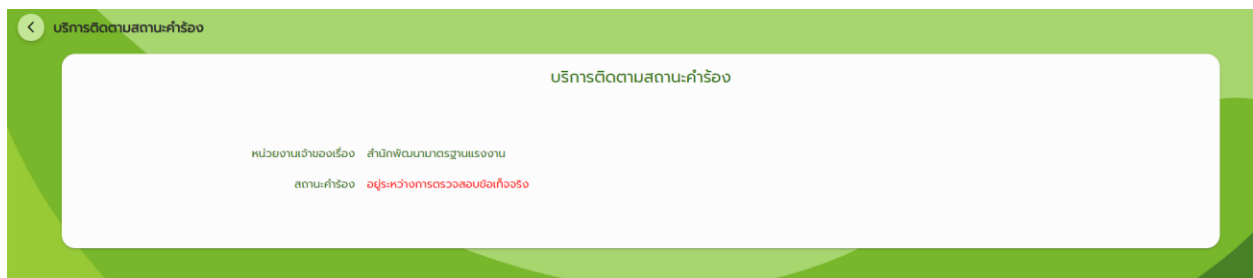


วันที่พิมพ์ 04/11/2564

2. เมื่อ Scan QR Code ดังกล่าว จะพบหน้าจอดังรูป ให้ระบุหมายเลขบัตรประจำตัวที่ระบเมื่อตอนยื่นคำร้อง และคลิกที่ ตรวจสอบ



3. ระบบจะแสดงสถานะการดำเนินงานในขณะนั้นให้ลูกจ้างทราบ (กรณีคำร้องได้รับการวินิจฉัยจะแสดงรายละเอียดผลการวินิจฉัยด้วย)



****ลูกจ้างควรเก็บเอกสารรายละเอียดคำร้องพร้อม QR CODE ไว้เป็นความลับเนื่องจากมีข้อมูลส่วนบุคคล**

4. กรณีลูกจ้างไม่สามารถ Scan QR Code ได้ สามารถตรวจสอบสถานะคำร้องได้ที่

<https://eservice.labour.go.th/register/esrvq101> จะพบหน้าจอตั้งรูป โดยหน้าจอตั้งกล่าวต้องระบุข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดให้ถูกต้อง จึงจะสามารถตรวจสอบสถานะได้

บริการติดตามสถานะคำร้อง

ชื่อ นามสกุล

*หมายเลขบัตรประชาชน *เลขที่คำร้อง /

*เขตรับผิดชอบ

5. กรณีลูกจ้างยื่นผ่านระบบ eservice สามารถตรวจสอบสถานะได้ทันที เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้ไปที่รายการที่ลูกจ้างยื่นคำร้อง และคลิกปุ่ม “ติดตามสถานะคำร้อง”

ESRV1101 : บริการยื่นคำร้องเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงิน นายสมยศ นพคุณ

หมายเลขอ้างอิง : ESRV1101-00000000000003

ผู้ยื่นคำร้อง

ชื่อ นามสกุล ประเภท

หมายเลขบัตร โทรศัพท์มือถือ E-Mail

ที่อยู่ปัจจุบัน เลขที่ อาคาร/หมู่บ้าน หมู่

ซอย ถนน

จังหวัด เขต/อำเภอ แขวง/ตำบล

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ มือถือ

E-Mail

ข้อมูลบริษัท/นายจ้าง (ที่ส่งสำนักงานใหญ่)

ข้อมูลบริษัท/นายจ้าง ประเภท ☐ ☐

คำนำหน้า ชื่อบริษัท/นายจ้าง

เลขที่ตั้ง/ที่อยู่ อาคาร/หมู่บ้าน หมู่

ซอย ถนน

จังหวัด เขต/อำเภอ แขวง/ตำบล

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ E-Mail